



Formato de solicitud de RMA

No.

Tr 12a ESTE #100B - 65 / Bogotá DC / 302 297 2716

Atención a Clientes - RMA

Información del cliente

Empresa		No. de Cliente			
Contacto (Nombre)*		# Ticket Soporte			
Teléfono		E-mail*			
Comentarios adicionales					
No. Pedido / Proforma		Tipo de movimiento*	DEV	GARANTIA	OTROS
No. Factura					
Dirección de recolección y entrega*					

Los campos marcados con * son obligatorios

Descripción del producto

No. de Parte o Modelo*	Marca	No. de serie / holograma	Cant.*	Describa el problema que presenta*

Envíe por mail a: servicioalcliente@argentos.tech

Agregue una nota:

Notas Generales

El departamento de Servicio al cliente se compromete a enviar una carta de acuse dentro de un periodo de 24hrs a partir de la recepción de ésta solicitud.

El RMA tendrá una vigencia de 30 (treinta) días calendario a partir de la fecha de solicitud.

El RMA debe incluirse impreso en el embarque junto con el comprobante de pago, no escriba sobre la caja original del producto.

Los costos de envío de la mercancía siempre estarán a cargo del comprador.

Cambio: No se hacen cambios en productos después de los 5 días de fecha de compra o que pertenezcan a órdenes especiales.

En caso de ser rechazada la devolución del producto, se reenviará a la dirección del remitente.

Garantías

No aplica Garantía si el producto se encuentra roto, con alguna señal de mal uso, golpeado, o si falta alguna pieza original, los equipos deben enviarse con accesorios completos.

El producto deberá ingresar en perfectas condiciones físicas, entendiéndose por ello que el producto se encuentre sin ralladuras, golpes y contar con su caja, empaques, manuales y accesorios originales, tal como lo recibió el Cliente.

No se aceptará un producto dañado por uso indebido o cuando no haya sido utilizado en base al instructivo y/o manual del Fabricante, ni cuando el producto haya sido intervenido o alterado, el producto se encuentre roto, golpeado o rayado, la falla sea provocada por la instalación de cualquier software o agentes externos. En caso de que no se detecte daño de fábrica, no se hará la devolución.

En caso de reemplazo, es posible que el Cliente deba esperar un plazo máximo de 4 semanas.